

No.	Special Service	Typ.	CCM SoftCare	Subscription
1	การบริการ Activation lic. การใช้งานโปรแกรมและรับสิทธิการบริการพิเศษพิเศษ	Communication	✓	
2	บริการการลงทะเบียน Subscription กับไปยังเว็บไซต์ Autodesk		✓	ให้คู่มือไว้ลงทะเบียนเอง
3	บริการแลกเปลี่ยนความรู้กันระหว่างกลุ่มผู้ใช้งานโปรแกรมจากทั่วโลก		✓	✓
4	บริการ Hotline, email สายตรงไว้สำหรับบริการตอบทุกข้อสงสัยและข้อซักถามจากทีมงานผู้มีความชำนาญโดยทันที		✓	ติดต่อกลับภายใน 24 ชม. วันทำการ
5	บริการแก้ปัญหาและให้คำปรึกษาได้โดยตรงจากทีมงานผู้มีความชำนาญทันที ผ่านระบบ On-line , Google Talk และการ Remote มาที่หน้าจอผ่านระบบ Internet		✓	-
6	บริการแจ้งข่าวสารทาง e-mail, SMS, Twitter, Facebook และทางเว็บไซต์		✓	-
7	บริการ Service Patch ผ่านดาวนโหลด	Upgrade	✓	✓
8	บริการ Service Patch ผ่าน การส่งวิธีการต่างๆทาง CD,DVD จากทางทีมงาน		✓	-
9	ฟรีบริการติดตั้งโปรแกรม ในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล ณ วันที่มีการส่งมอบสินค้า		✓	-
10	รับสิทธิการใช้งานโปรแกรมเวอร์ชันทดลอง(New Version Beta Test)ก่อนจำหน่ายสู่ตลาดใช้งานนาน 30 วัน จากการดาวนโหลด		✓	✓
11	รับสิทธิการใช้งานโปรแกรมเวอร์ชันทดลอง(New Version Beta Test)ก่อนจำหน่ายสู่ตลาดใช้งานนาน 30 วัน ด้วยแผ่น CD,DVD		✓	-

**Communication**



บริการผ่านเครือข่าย Online 24 ชั่วโมง

**Upgrade**



อัพเกรดโปรแกรมให้ทันสมัยล่าสุดเสมอ

12	รับสิทธิระดับ VIP ในการเข้าร่วมสัมมนาของ Autodesk และการอบรมและสัมมนาจากทางบริษัท ฯ	Training	✓	✓
13	บริการอบรมการใช้งานเครื่องมือใหม่ (New Feature)ผ่านระบบการ On-line ทาง Internet		✓	✓
14	รับ CD เอกสารคู่มือการติดตั้งและการทำงาน(New Feature)ในเวอร์ชันภาษาไทย		✓	
15	บริการอบรมการใช้งานเครื่องมือใหม่ (New Feature) จากทีมงานผู้มีความชำนาญจากการบริการ Onsite Consulting		✓	-
16	รับ CD และเอกสารการติดตั้งและการทำงานเครื่องมือใหม่และโปรแกรมเสริม (Extension Tool and Utility Tools)		✓	-
17	รับCD สื่อการเรียนการสอนโปรแกรมสำหรับการเรียนรู้ด้วยตัวของคุณเอง		✓	-
18	บริการสาธิตการใช้งานโปรแกรมเสริม (Extension Tools) จากทีมงานผู้มีความเชี่ยวชาญ		✓	-
19	บริการข้อมูลและเทคนิคที่มีการรวบรวมเป็นหมวดหมู่และมีการอัปเดตข้อมูลอยู่เสมอ		✓	-
20	บริการเลือกใช้งานโปรแกรมเวอร์ชันใดเวอร์ชันหนึ่ง ย้อนหลังไปได้ถึง 3 เวอร์ชัน		Service	✓
21	สามารถใช้โปรแกรมได้ทั้งที่บ้านและที่ทำงาน (1 license:2 Users คือOffice and Home Use)	✓		✓
22	สามารถติดต่อทีมงานผู้มีความประสงค์เพื่อรับบริการจาก Autodesk ได้โดยตรง	✓		✓
23	ลูกค้าจะได้รับสิทธิ์ VIP ในการเข้าร่วมสัมมนาและกิจกรรมพิเศษของทางบริษัทฯ	✓		-
24	สามารถขอ Authorization code แบบด่วน	✓		-
25	บริการ Onsite Consulting จากทีมงานผู้มีความประสงค์ (ไม่เกิน 10 MH.)	✓ (เฉพาะโปรแกรม AutoCAD, AutoCAD LT, Autodesk Plant 3D, Autodesk P&ID & WiseImage เท่านั้น)		-



สนใจติดต่อสอบถามได้ที่ Hotline: 082-329-5566  
หรือ Twitter.com/ccmsystems